



COMUNE DI ESCALAPLANO

Servizio di informazione WHATSAPP - TUTTE LE INFORMAZIONI

Il Comune di Escalaplano ha attivato il servizio **EscalaINFORMA** attraverso l'applicazione per smartphone WhatsApp. Il servizio è utilizzato per trasmettere informazioni di pubblica utilità relative al territorio: scadenze, informazioni di pubblica utilità, iniziative ed eventi promossi dal Comune ed eventuali emergenze. I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui.

Come iscriversi

1. iscriversi mediante compilazione del modulo di adesione. Disponibile in comune o sul sito del comune www.comune.escalaplano.ca.it Il modello compilato e firmato dovrà essere consegnato in comune o inviato per e-mail all'indirizzo escalainforma@comune.escalaplano.ca.it

2. salvare il numero di telefono **+39 3336107627** nella rubrica del proprio cellulare come **"EscalaINFORMA"** o altro nome identificativo a scelta (solo chi ha registrato il numero di telefono con + 39 3336107627 riceverà i messaggi WhatsApp)

3. attivare l'iscrizione inviando via WhatsApp a: **+39 3336107627** un messaggio con scritto **"Iscrivimi a EscalaINFORMA +cognome e nome"**

Con l'invio dell'iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio da parte del Comune di Escalaplano e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato il presente regolamento e autorizza il Comune di Escalaplano a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast. **Il numero di cellulare +39 3336107627 è valido solo per il servizio EscalaINFORMA e non verrà utilizzato per rispondere ad eventuali telefonate o messaggi.**

Come cancellarsi

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio al numero **+39 3336107627** del messaggio **"Cancellami da EscalaINFORMA + nome e cognome"** oppure inviando un e-mail a escalainfoma@comune.escalaplano.ca.it indicando il numero di cellulare da disattivare e il nome e cognome".

Regole del servizio

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui.

Iscrivendosi al servizio del Comune di Escalaplano di messaggistica istantanea WhatsApp al numero **+39 3336107627**, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp e quindi di ricevere messaggi da **EscalaINFORMA**. **Gli iscritti accettano la condizione che vieta di chiamare o inviare i messaggi utilizzando questo numero di cellulare.**

Il servizio è gratuito.

Moderazione

Il numero di cellulare **+39 3336107627** è valido solo per il servizio **EscalaINFORMA** non verrà risposto ad eventuali telefonate o messaggi. Qualora dovessero pervenire messaggi al numero telefonico adibito al servizio **EscalaINFORMA** questi verranno **cancellati** senza dare risposta.

Il Comune di Escalaplano, si riserva il diritto di **bloccare l'utente che invia messaggi** al numero adibito al servizio WhatsApp se mirano a promuovere attività commerciali e con finalità di lucro, hanno un contenuto politico/propagandistico, includono contenuti classificabili come spam, inoltrano catene o messaggi ingannevoli, messaggi vocali.

Qualora i messaggi violano una qualsiasi legge il Comune di Escalaplano provvederà, oltre a bloccare l'utente, a segnalarlo alle forze dell'ordine preposte in particolare se i messaggi hanno le seguenti caratteristiche:

- presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi;
- presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003 e il nuovo regolamento generale per la protezione dei dati (GDPR). Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Escalaplano. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune di Escalaplano.

L'informativa può essere visionata e scaricata dal sito del comune di Escalaplano all'indirizzo: <https://www.comune.escalaplano.ca.it/Novita/Comunicati/EscalaINFORMA>

A chi rivolgersi

Comune di Escalaplano – Servizio Amministrativo

Via Sindaco Giovanni Carta, 18 - 09051 Escalaplano (Su)

E-mail escalainforma@comune.escalaplano.ca.it Telefono 070 9541024 070 9541038

Il modulo di adesione e tutta la documentazione informativa sono disponibili sul sito web www.comune.escalaplano.ca.it